

**Política de  
Privacidade**

e

**Tratamento  
de Dados**

**cellep**

# Índice

1. Objetivo	3
2. Abrangência	3
3. Cancelamento / substituição / alteração	3
4. Definições	3
5. Coleta de dados	5
5.1. Atualização e veracidade dos dados	5
5.2. Base de dados	5
5.3. Tecnologias empregadas	5
6. Como compartilhamos dados e informações	7
6.1. Hipóteses de compartilhamento dos dados	7
6.2. Anonimização de dados	7
7. Como protegemos seus dados	7
7.1. Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância	7
7.2. Tratamento por terceiros sob a diretriz CEL.LEP	70
8. Sobre os dados pessoais que coletamos	8
8.1. Alunos	8
8.1.1. Coleta de dados pessoais	8
8.2. Pais, responsáveis legais e financeiros	10
8.2.1. Coleta de dados pessoais	10
8.3. Dados necessários	12
8.3.1. Compartilhamento de senhas	12
8.3.2. Cuidados que você dever tomar	12
8.4. Visitantes/prospects	12
8.4.1. Coleta de dados pessoais	12
9. Chat Online	13
10. Ouvidoria	14
11. Trabalhe Conosco	14
12. Fornecedores	14
13. Prazo de armazenamento	14
14. Quais são seus direitos e como exercê-los	15
14.1. Seus direitos básicos	15
15. Informações sobre esta política	16
15.1. Alteração do teor e atualização	16
15.2. Comunicação eletrônica	16
15.3. Canais de atendimento	17
16. Foro	17
16.1. Lei aplicável e foro	17

## 1. OBJETIVO

O **CELLEP ENSINO DE IDIOMAS S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 10.772.420/0001-40, com sede na Rua Doutor Luiz Migliano, 1986 – 18º andar – sala 1803, Bairro Jardim Caboré, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05711-001, e suas filiais ( “CELLEP”) valoriza e respeita a privacidade de seus usuários (“Você”), sejam eles internos ou externos, e através desta **Política** demonstra seu compromisso com a proteção de seus dados, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos dados pessoais dos usuários, dentro do escopo dos serviços, canais oficiais e funcionalidades do nosso aplicativo, site (<http://br.cellep.com/>), plataformas (Área do aluno/LAB Online) e ambientes físicos (Unidades de Rua, In Company e In Schools), de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) com transparência e clareza junto a você e ao mercado em geral.

## 2. ABRANGÊNCIA

A presente política aplica-se a todos os públicos mencionados abaixo:

- Alunos;
- Pais, responsáveis legais e responsáveis financeiros;
- Visitantes/Prospects.

## 3. CANCELAMENTO / SUBSTITUIÇÃO / ALTERAÇÃO

O CELLEP irá revisar este documento semestralmente alterando-o, quando necessário.

Cancelamentos e substituições deverão ser previamente aprovados pelas áreas de operações e jurídica do CELLEP, bem como pelo Encarregado de Dados.

## 4. DEFINIÇÕES

**LGPD:** significa Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018

**Usuário:** toda pessoa física que utilizar nossos serviços ou visitar o nosso site ou aplicativo.

**Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento pelo CELLEP.

**Dados:** quaisquer informações tratadas através dos nossos ambientes.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável tratadas pelo CELLEP.

**Dado pessoal sensível:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso,



filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

**Anonimização ou Dado Anonimizado:** serão utilizados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento para que seja impossibilitada a associação do dado, de maneira direta ou indireta, a um indivíduo.

**Banco de dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais que sejam objeto de tratamento.

Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

**Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Pode estar em formato digital, analógico ou físico.

**Autorização:** Consentimento prévio, que se refere à manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade.

**Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional.

**Nossos Ambientes:** designa os endereços eletrônicos e aplicativos vinculados ao CELLEP.

**Conta de Acesso:** credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas dos nossos ambientes.

**Cookies:** pequenos arquivos enviados pelo nosso site, que armazenam as preferências e informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**IP:** endereço de Internet Protocol (IP) é o código atribuído ao dispositivo usado pelo usuário. Cada endereço IP corresponde a um conjunto numérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o usuário está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços prestados pelo CELLEP.

## **5. COLETA DE DADOS**

### **5.1. Atualização e veracidade dos dados**

Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Da mesma forma, nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Assim, caso seja constatado que o usuário cometeu, em nossos ambientes, qualquer ato ilícito ou que contrarie os parâmetros considerados adequados pelo CELLEP, o CELLEP se resguarda o direito de bloquear seus acessos, independente de notificação prévia até que seja devidamente apurado, ocasião em que o usuário poderá ser banido.

### **5.2. Base de dados**

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites, propósitos dos negócios descritos nesta política e na legislação aplicável.

### **5.3. Cookies e Tecnologias empregadas**

Nós utilizamos Cookies em Nossos Ambientes com o intuito de aumentar o desempenho e melhorar a sua experiência em nossos ambientes.

Podemos utilizar as categorias de Cookies e outras tecnologias abaixo definidas:

- Cookies Essenciais: estes cookies são fundamentais para o funcionamento dos Nossos Ambientes e são definidos por ações feitas por Você, como preencher formulário ou efetuar login. Geralmente, esses cookies de sessão expiram logo após o encerramento do seu acesso aos Nossos Ambientes. Esses cookies podem ser bloqueados, mas isso pode limitar algumas funcionalidades.
- Cookies de Desempenho/análíticos: são cookies configurados pelo Google Analytics, LinkedIn Analytics e Hotjar que nos ajudam a administrar o desempenho dos Nossos Ambientes, isso nos permite analisar tendências, medir a quantidade de visitas em uma página, bem como verificar a movimentação dos nossos visitantes. As informações que esses cookies coletam são anônimas podendo haver a coleta de IP e geolocalização. Apenas usamos tais informações para compilar relatórios e nos ajudar a melhorar o desempenho dos Nossos Ambientes. Caso Você opte pelo bloqueio desses cookies, não saberemos quando você visitou os Nossos Ambientes e



não conseguiremos monitorar o seu desempenho.

- Cookies Funcionais: essa categoria de cookies primários nos permite disponibilizar os Nossos Ambientes com funcionalidades melhoradas e personalizadas para o seu perfil, pois eles nos ajudam a memorizar opções de configurações que Você selecionou, então quando você retorna aos Nossos Ambientes, lembramos de suas preferências. Se esses cookies forem bloqueados, algumas ou todas essas funcionalidades no site podem ser limitadas.
- Cookies de Publicidade: estes cookies são definidos através dos Nossos Ambientes por terceiros, que são nossos parceiros de publicidade on-line, denominados: Google Ads, Instagram Ads e Facebook Ads. Cada terceiro utiliza cookie próprio para veicular nossos anúncios à Você em outros sites, após identificar que Você visitou os Nossos Ambientes. Esses Cookies servem também para nos ajudar a medir a eficácia e alcance das nossas campanhas publicitárias, e direcioná-las de forma mais eficientes, tendo em vista que relacionam a origem da sua visita, onde Você foi exposto à nossa publicidade, que tipo de publicidade Você viu, e por quantas vezes. Os cookies de publicidade, aqui definidos, são dos nossos parceiros mencionados, assim, caso Você não queira que anúncios direcionados sejam exibidos, Você deve verificar os sites e as políticas de cookies de cada um terceiro, ou desabilitar essa funcionalidade através de seu navegador.

As políticas de privacidade dos serviços de parceiros acima elencados podem ser acessadas através dos seguintes sites:

- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Hotjar: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookie-Information>
- LinkedIn: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=registration\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=registration_footer-privacy-policy)
- Instagram: <https://help.instagram.com/>
- Facebook: [https://web.facebook.com/privacy/explanation?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/privacy/explanation?_rdc=1&_rdr)

Buscamos constantemente prestadores que respeitem as legislações vigentes.

É possível bloquear ou remover Cookies, mas, cabe a você configurar o seu software de navegação, conforme instruções de cada navegador, para facilitar esse processo, disponibilizamos os links do passo a passo dos navegadores mais utilizados, conforme segue:

- Internet Explorer 7 e 8: <https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir->

**cellep**

-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/block-websites-storing-cookies-site-data-firefox?esab=a&s=blocking+cookies&tr=2&as=s&redirectslug=block-websites-storing-site-preferences&redirectlocale=en-US>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

**Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que possa afetar os seus interesses.**

## **6. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES**

### **6.1. Hipóteses de compartilhamento dos dados**

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados: Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

Para a adequada prestação de serviços, com empresas do CELLEP, com parceiros, prestadores de serviços ou terceiros, nos limites exigidos e autorizados pela legislação.

### **6.2. Anonimização de dados**

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

## **7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS**

### **7.1. Acesso aos dados pessoais, proporcionalidade e relevância**

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas, para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta política.

### **7.2. Tratamento por terceiros sob a diretriz CELLEP**



Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

## 8. SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

### 8.1. Alunos

#### 8.1.1. Coleta de dados pessoais

O CELLEP coleta os dados pessoais de seus alunos e os armazena em um banco de dados que é qualificado pela empresa como reservado, e somente será revelado com a expressa autorização do titular ou quando uma autoridade competente assim o exigir.

As finalidades para as quais os dados pessoais dos alunos do CELLEP serão utilizados são definidos conforme descrito abaixo:

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
CADASTRAIS	<p>i. Nome;</p> <p>ii. Profissão;</p> <p>iii. identidade e CPF;</p> <p>iv. Data de nascimento;</p> <p>v. Sexo;</p> <p>vi. Estado civil;</p> <p>vii. Filiação, quando menor;</p> <p>viii. Telefones fixo/celular;</p> <p>ix. Endereço residencial;</p> <p>x. Endereço de e-mail;</p> <p>xi. Informações acadêmicas (frequência e desempenho nos cursos CELLEP, e, quando menor, colégio que estuda e série escolar);</p> <p>xii. Informações comerciais quando o Aluno gozar de desconto convênio ou subsídio de empresa parceiras do CELLEP, tais como: dados do empregador, cargo e cópia do crachá;</p> <p>xiii. Para cônjuge ou companheiro e filhos de beneficiário de desconto família, convênio ou subsídio de</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprir sua missão educacional</li><li>• Cumprir obrigação legal</li><li>• Cumprir com a prestação dos serviços acadêmicos</li><li>• Proteção do crédito e procedimentos de cobrança</li><li>• Garantir a sua segurança</li><li>• Envio de atualizações dos nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, dos quais o aluno poderá optar ou não pelo recebimento</li><li>• Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes</li><li>• Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços</li><li>• Histórico escolar e acervo acadêmico</li><li>• Emissão de declarações acadêmicas - Certificados de conclusão</li></ul>

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
CADASTRAIS	<p>empresa parceira do CEL.LEP: comprovação do vínculo, tais como certidão de casamento, união estável ou de nascimento, conforme o caso;</p> <p>xiv. Preenchimento de pesquisas de satisfação e qualidade;</p> <p>xv. Origem/mídia;</p> <p>xvi. Curso para?</p> <p>xvii. Já estudou inglês?</p> <p>xviii. Quanto tempo? Onde?</p> <p>xix. Qual seu objetivo?</p> <p>xx. Tempo para objetivo;</p> <p>xxi. Frequência disponível?</p> <p>xxii. Disposto a investir (R\$);</p> <p>xxiii. Unidade mais próxima.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação na plataforma para prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico</li> <li>• Entrega de Material Didático</li> <li>• Concessão de desconto se o aluno trabalha em empresa conveniada ao Cel.Lep</li> <li>• Perguntas-chaves para poder entender melhor os seus objetivos e como Você chegou até o Cel.Lep</li> </ul>

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
DADOS DO RESPONSÁVEL FINANCEIRO	<p>i. Nome/número do banco;</p> <p>ii. Número da conta corrente/poupança;</p> <p>iii. Número da agência bancária.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por você, inclusive para o processamento de operações financeiras (emissão de nota fiscal e boleto bancário, devoluções de crédito quando aplicável, cessão de crédito, etc.)</li> </ul>
IDENTIFICAÇÃO	<p>i. Imagem do aluno, quando aplicável.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera</li> <li>• Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social</li> <li>• Divulgação das atividades e metodologia Cel.Lep</li> </ul>
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<p>i. Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de ações realizadas no site e portais do Cel.Lep</p> <p>ii. Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e tipos de conexão à internet)</p> <p>iii. Conta de acesso e Cookies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e autenticar o aluno</li> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços</li> <li>• Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma</li> </ul>

## 8.2. Pais, responsáveis legais e financeiros

### 8.2.1. Coleta de dados pessoais

O CELLEP armazena e coleta dados de seus alunos menores de idade, com a única finalidade de cumprir e desenvolver seu objeto e as diferentes atividades de instrução, sendo elas necessárias para o fiel cumprimento das prestações. A autorização para o tratamento de dados pessoais é realizada diretamente com seus pais e/ou seus representantes legais.

As finalidades para as quais os dados pessoais dos alunos são utilizados serão:

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
CADASTRAIS	i. Nome; ii. Profissão; iii. Identidade e CPF; iv. Data de nascimento; v. Endereço residencial; vi. Sexo; vii. Estado civil; viii. Informações comerciais quando os pais gozarem de desconto convênio ou subsídio de empresa parceiras do CELLEP, tais como: dados do empregador, cargo e cópia do crachá ix. Telefones fixo/celular; x. Endereço de e-mail; xi. Pesquisas de satisfação e qualidade respondidas pelo responsável legal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprir sua missão educacional</li><li>• Cumprir obrigação legal, compartilhando com terceiros e autoridades, quando requisitado e necessário</li><li>• Realizar comunicações com os familiares do aluno em caso de emergência ou o que a conduta do menor requeira</li><li>• Envio de atualizações dos nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, dos quais o aluno poderá optar ou não pelo recebimento</li><li>• Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas, conteúdos e anúncios relevantes</li><li>• Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços</li><li>• Identificação na plataforma para prestação de serviços educacionais em ambiente eletrônico</li><li>• Entrega de Material Didático</li><li>• Proteção do crédito e procedimentos de cobrança</li></ul>

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
DADOS DO RESPONSÁVEL FINANCEIRO	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Nome/número do banco;</li> <li>ii. Número da conta corrente/poupança;</li> <li>iii. Número da agência bancária.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por você, representando o aluno, inclusive para o processamento de operações financeiras (emissão de nota fiscal e fiscal e boleto bancário, devoluções de crédito quando aplicável, cessão de crédito, etc.)</li> </ul>
IDENTIFICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Imagem do aluno, quando aplicável.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação, autenticação, segurança através de monitoramento por câmera</li> <li>• Eventos institucionais, acervo histórico, uso institucional, educativo e social</li> <li>• Divulgação das atividades e metodologia Cel.Lep</li> </ul>

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de ações realizadas no site e portais do Cel.Lep;</li> <li>ii. Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e tipos de conexão à internet);</li> <li>iii. Conta de acesso e Cookies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços e dos contratos assinados por você, representando o aluno, inclusive para o processamento de operações financeiras (emissão de nota fiscal e fiscal e boleto bancário, devoluções de crédito quando aplicável, cessão de crédito, etc.)</li> </ul>
IDENTIFICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Imagem do aluno, quando aplicável.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar e autenticar o aluno</li> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços</li> <li>• Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma</li> </ul>

### 8.3. Dados necessários

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima, principalmente dados cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

#### 8.3.1. Compartilhamento de senhas

Você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta política e pode comprometer a segurança dos seus dados e dos nossos ambientes.

#### 8.3.2. Cuidados que você deve tomar

É muito importante que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

### 8.4. VISITANTES/PROSPECTS

#### 8.4.1. Coleta de dados pessoais

Os dados, incluindo dados pessoais, poderão ser coletados a partir da sua visita em um de nossos ambientes físicos ou acesso ao nosso site, e incluem:

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
CADASTRAIS	i. Nome; ii. Telefones fixo/celular; iii. Endereço residencial; iv. Endereço de e-mail; v. Profissão; vi. Filiação, quando menor; vii. Informações acadêmicas (quando menor, colégio que estuda e série escolar); viii. Empregador quando o Visitante/Prospect gozar de desconto convênio ou subsídio de empresa parceiras do CELLEP; ix. Origem/mídia; x. Curso para: xi. Já estudou inglês? xii. Quanto tempo?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir a segurança dos alunos e dos visitantes</li><li>• Identificar você para acesso aos ambientes físicos/virtuais</li><li>• Perguntas chaves para poder entender melhor os seus objetivos e como Você chegou até o CELLEP</li><li>• Envio de atualizações dos nossos eventos, notícias institucionais e/ou acadêmicas e lançamentos de cursos e produtos, dos quais o aluno poderá optar ou não pelo recebimento</li></ul>

TIPO DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO USO DE DADOS
CADASTRAIS	xiii. Em qual instituição? xiv. Qual seu objetivo? xv. Tempo para objetivo; xvi. Frequência disponível? xvii. Disposto a investir; (R\$) xviii. Unidade mais próxima.	
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	i. Endereço IP, telas acessadas, datas e horários de ações realizadas no site e portais do Cel.Lep ii. Informações de dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário) iii. Conta de acesso e Cookies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços</li> <li>• Aperfeiçoar o uso e experiência no site/plataforma</li> </ul>

## 9. CHAT ONLINE

Visando a eficácia dos nossos serviços o CEL.LEP disponibiliza o atendimento via Chat Online, para tanto, Você nos fornecerá alguns dados cadastrais como: nome, e-mail, telefone e o assunto do atendimento.

Através de nosso chat serão coletados Cookies de navegação, seu endereço de IP e as informações fornecidas por Você durante o atendimento.

## 10. OUVIDORIA

Se desejar entrar em contato com a Ouvidoria do CEL.LEP para eventuais reclamações, sugestões, denúncias ou elogios Você poderá encaminhar uma mensagem através da aba Ouvidoria, para tanto deverá informar os seguintes dados: Nome; telefone; e-mail; mensagem. Os dados serão tratados somente para processar as informações por Você prestadas, fornecer respostas, solicitar maiores informações sobre o caso concreto para que o CEL.LEP possa melhorar seus serviços.

## 11. TRABALHE CONOSCO

Caso Você queira fazer parte do time do CEL.LEP poderá se candidatar através de nosso site na aba Trabalhe Conosco, para tanto serão coletados os seguintes dados: Nome completo; telefone; e-mail; endereço; bairro; cidade; área de atuação; URL do LinkedIn e informações contidas no currículo encaminhado pelo candidato através do site. Os referidos dados serão tratados para a finalidade de processos seletivos.



## 12. FORNECEDORES

Caso Você tenha interesse em firmar uma parceria, prestar serviços ou oferecer produtos ao CELLEP é possível se cadastrar através de nosso site, na aba Fornecedores, para tanto serão coletados os seguintes dados: empresa; CNPJ; site; portfólio; nome; e-mail; telefone; como pode ser realizada a parceria. Os dados serão tratados somente para as finalidades do titular de dados formalizar parcerias com o CELLEP, e/ou possibilitar o fornecimento de produtos e/ou prestação de serviços.

## 13. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

O CELLEP armazenará os seus dados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades de tratamento legítimas e lícitas. Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados na matriz do CELLEP e em sistemas ERP hospedados em nuvem de Data Center localizados em território nacional.

## 14. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

### 14.1. Seus direitos básicos

Como titular de dados pessoais, você possui direitos previstos pela lei, motivo pelo qual, caso assim deseje, você poderá solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais
- O acesso aos seus dados
- Retificação de seus dados pessoais, caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- A portabilidade dos dados, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, resguardando-se os segredos comerciais e industriais;
- Informações de entidades públicas e privadas com as quais tenham sido compartilhado os seus dados;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e as consequências negativas para tanto;
- Revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais, quando aplicável; ou

- A exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados por nós, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas aos cuidados do Encarregado de Dados Pessoais, por meio do envio de:

a) e-mail para: [privacidade@cellep.com](mailto:privacidade@cellep.com) ; [dpo@cellep.com](mailto:dpo@cellep.com) ;

b) carta para: Rua Dr. Luiz Migliano, nº 1986, salas 1801 a 1813, 18º andar, CEP 05711-001 - Jardim Cabore, São Paulo/SP.

Se você revogar seu consentimento para finalidades fundamentais para o regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para você.

Caso Você solicite a exclusão de seus dados pessoais, o CEL.LEP atenderá a sua solicitação, salvo se necessária sua manutenção para finalidades lícitas e legítimas, incluindo, mas não se limitando ao cumprimento de obrigação legal ou para resguardar direitos do CEL.LEP, sempre observando os princípios relacionados à finalidade, adequação e necessidade, bem como garantida a devida fundamentação legal para a manutenção do tratamento.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade do tratamento, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## **15. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA**

### **15.1. Alteração do teor e atualização**

• O CEL.LEP busca constantemente seu aperfeiçoamento e a melhoria de seus produtos e serviços, nossa tradição é a inovação, investimos constantemente em tecnologia para que possamos oferecer aos nossos alunos a mais completa experiência em aprendizado. Assim, com as constantes mudanças, o teor desta Política poderá ser alterado a qualquer tempo e sem prévio aviso, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo aconselhável a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos nossos ambientes ou utilizar nossos serviços.

• Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### **15.2. Comunicação eletrônica**

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou



qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa política prever como tal.

### **15.3. Canais de atendimento**

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio do canal abaixo indicado:

- Contato: [privacidade@cellep.com](mailto:privacidade@cellep.com) / [dpo@cellep.com](mailto:dpo@cellep.com)

## **16. FORO**

### **16.1. Lei aplicável e foro**

Essa Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Mesmo que não possua domicílio no Brasil, em razão dos serviços oferecidos por nós, Você se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.